

NOBU HOTEL

BARCELONA

JOB DESCRIPTION

Location: Nobu Hotel Barcelona

Department: Housekeeping

Position: Laundry Attendant

Reports to: Housekeeping Supervisor

Additional Reporting Lines: Assistant HK Manager-
Housekeeping Manager

Job Summary

Responsable de clasificar, lavar, secar, planchar y doblar prendas de vestir de huéspedes, uniformes de trabajadores y otros artículos textiles; quitar manchas de las prendas utilizando los procedimientos adecuados y realizar tareas menores de costura según sea necesario.

Responsabilidades:

- Tener un completo conocimiento de las normas de servicio/procedimientos/estándares del departamento.
- Lavar y planchar en tiempo y forma los uniformes y la ropa de huéspedes
- Tener un completo conocimiento del mantenimiento y uso del material de trabajo. Usar el equipamiento solo para lo que está previsto.
- Anticiparse a la demanda de los huéspedes, atender con rapidez a lo que necesiten.
- Mantener relaciones positivas con los huéspedes en todo momento.
- Estar familiarizado/a con todos los servicios/infraestructuras/actividades del hotel para poder responder a las preguntas de los huéspedes con precisión.
- Resolver las quejas de los huéspedes, asegurando su satisfacción.
- Preparar todos los uniformes del hotel.
- Mantener informado al manager de Housekeeping acerca de las quejas o situaciones inusuales.
- Realizar llamadas telefónicas adecuadamente.
- Realizar inventarios de los uniformes del hotel y comunicar a los managers correspondientes cuando sea necesario realizar reposición.
- Registrar la limpieza de los uniformes empleados y de la ropa de huéspedes.
- Realizar modificaciones y reparaciones en las prendas que lo necesiten.
- Trabajar estrechamente con proveedores externos. Asegurarse de que los empleados mantengan el uniforme asignado todo el tiempo.

Requisitos:

- **Formación mínima:** ESO
- **Experiencia:** entre 1 y 2 años en puestos similares. Valorable experiencia previa en hoteles sector lujo.
- **Conocimientos técnicos:** Capacidad para utilizar programas y equipos informáticos. Se requiere capacidad para manejarse con facilidad en el teclado del ordenador. Buen manejo de Excel y del correo electrónico.
- **Comunicación:** Capacidad para comprender y hablar español. Valorable conocimiento de inglés.
- **Competencias:** Compromiso con su rol. Tener la capacidad de organizarse y ser meticulosa. Tolerancia al estrés. Flexibilidad. Responsabilidad. Buena comunicación verbal y no verbal.
- **Grooming:** Todos/as los empleados/as de Nobu Hotel Barcelona deberán adaptarse manteniendo un aspecto cuidado siguiendo los estándares de la compañía. (Appearance & Grooming Nobu Hotel Barcelona)

HE LEÍDO Y ENTIENDO LA INFORMACIÓN EN LA DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO Y POR LA PRESENTE DECLARO QUE PUEDO REALIZAR LAS FUNCIONES ESENCIALES DEL TRABAJO Y CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS DEL TRABAJO.

Nombre y firma del responsable

Firma del empleado/a

Fecha